



Segunda parte de la Entrevista Realizada a Rosa María Riascos Sosa

Rosa Riascos

Eh, bueno continuando con este segundo encuentro y ahondando un poco más en el ámbito familiar, nos comentó la vez anterior que sus padres eran muy bravos con usted y sus hermanos, ¿qué siente hoy en día hacia sus padres? ¿le parece adecuado que ellos hayan actuado de esa manera así siendo bravos y agresivos?

Mm... no, no es adecuado, sino que también hay que ver que son... otros tiempos, son personas que tienen una manera de pensar retrograda, que... piensan como principios de siglos entonces para la actualidad no esta bien pero no les guardo rencor.

O sea, ¿sus padres no eran... personas con las que se podía conversar así?

No, no se podía hablar, no eran de mente abierta, a ellos no le podías ir a preguntar algo de sexo porque te mandaban pegando.

(sonido de suspiro del entrevistador)

Bueno también nos mencionó que sentía... se sentía mal por no haber ayudado a su mamá; eh, ¿Por qué cree que su papá tuvo alguna responsabilidad en la muerte de su madre?

Mm... papá sufría de demencia, ya cuando papá murió nos dijo el doctor que siempre había sufrido de demencia, claro que nosotros pensábamos que... que era una persona que... como se decía antes «le fallaba un tornillo», pero es que en realidad sufría de demencia, desde que edad no sé, es que hay que ver como sería la infancia de es... de él también a ver si es que la demencia era provocada por la familia o ya nació así, hay que ver si... como era el medio ambiente donde el creció entonces no se sabe pero lo cierto es que el sufría de demencia desde muchos años antes, entonces causa de eso era el mal carácter, mal comportamiento así.

¿Cree que eso llevó..., o sea, provocó la muerte de su madre?

Sí porque era una persona... que sufría de demencia y... por ejemplo teni... le tenía unos celos enfermizos a mi madre, si... pasaba un mosco por ahí volando ya le decía que era mozo de ella entonces el le celaba con todo el mundo... tons' (hace referencia a la palabra entonces de aquí en adelante el entrevistado utiliza esa abreviatura en algunas ocasiones)no, no, yo pienso que ese accidente fue provocado, que... mi mamá murió por... porque el le causó, pero... no... no puedo decir que, si fue, pero tampoco digo que no fue, para mi que si tuvo gran parte de culpa que ella haiga muerto.

¿Cómo había sido el accidente?

Mamá tuvo un accidente, estaba bajando del trabajo ella y papá y dicen que, yo no lo vi, pero dicen que le a lo que han estado bajando caminando por un lado de la calle, que justo ha pasado un señor en una moto y mamá se ha cruzado, entonces a mi... a mi en lo personal se me hace raro que... que, si uno se escucha que viene un carro, una moto por detrás uno se vaya a cruzar la calle ese rato, entonces para mí que mi papá si la empujó y la lanzó contra la moto por algo y paso ese accidente.

Mm... ¿Pero su papá nunca dijo nada así con respecto al accidente?

No... es que lo que no le convenia no decía (risas) el se que... guardaba silencio. *Claro.*

Bueno y, ¿cuántos hermanos tiene?

Éramos cinco hermanos, pero se murió el hermano de la mitad, ahora son dos hombres y somos dos mujeres.

Ya y, ¿qué puesto ocupa usted en su familia?

Soy la quinta y última. *Mm...*

Eh y ¿Cómo se llevaban entre hermanos mientras vivían ahí juntos con la familia?

Eh... una típida vida familiar... días se... se llevaba bien, se compartía, muchas veces se peleaba, se discutía, pero después al otro día ya se estaba de abuenas, o después de un rato, o sea, lo normal de una familia.

¿Y tenía algún hermano con el que se llevaba mejor?

Mm... sí, todavía tengo. Con mi hermano mayor, con el siempre nos hemos llevado bien.

¿Y ahora como se llevan todos los hermanos?

Si, eh... la manera sociable de llevarse, aunque cada cual tiene su familia, tiene sus preocupaciones, pero si nos llevamos bien, no es que pasemos pegados todos los días, pero si tratamos de llevarnos bien en... en lo que se puede. *Claro.*

Y bueno, ahora hablando un poco acerca de sus inicios, nos decía que el primer curso que realizó de corte y confección era solo teórico, eh, cuéntenos un poco más de cómo eran las clases.

Eh, las clases nos daban un día a la semana, eh, la profesora sabía ir los lunes a la escuela, bajaba de Quito al pueblo allá, eh, nos sabia dar clases de 14:00 a 17:00, eh... nos daba medidas en el pizarrón, nos... nos hacía comprar papel periódico para ir a ha-

cer moldes, nunca se trabajó en tela, siempre eran moldes de papel periódico entonces ella nos revisaba que estaba bien, o sea, nos enseñaba el modelo básico, como sacar una prenda de vestir, ya... ya para graduarnos ahí nos hizo recién comprar la tela para hacer... una, una, un pantalón y una blusa para vestirse una persona.

Y eso, o sea, ¿más o menos en que tiempo fue? ¿En la escuela dice que era?

Eh, o sea, nos daban clases en las áreas de la escuela, pero eso fue cuando yo ya... ya tenía 18, 20 años me parece. Ahí estuvimos como 6 meses, solo los lunes en clases.

Ah, pero, o sea, ¿el curso era como parte de lo que enseñaban en la escuelita así?

Mm... no. *¿O era por aparte?* Era por aparte, nosotros ocupábamos las instalaciones de la escuela, pero no, no tenía que ver con la escuela, el que quería se iba y se hacía inscribir y el que no, no se inscribía.

¿Y eso tenía un costo?

Mm... tocaba pagar USD\$ 2... semanales, para que la profesora tenga para sus gastos. *Mm...* Porque en realidad a ella le pagaba el municipio, sino que nosotros lo que le dábamos era para el gasto de transporte. *Mm...*

Y en... entonces no tenían máquinas donde practicar nada de eso.

No, maquinas si no teníamos, si... si alguna tenia máquina en la casa bueno tenía que practicar en la casa, pero no digo como ella no nos pedía tela para cortar, solo hacíamos en moldes de papel periódico y esos eran pegados con goma... con goma líquida, entonces no, no se ocupaba tanto a la máquina.

¿Y... en su caso por ejemplo tenía máquina de coser en la casa?

Mm... sí, si tenía una máquina (sonido de respiración).

¿Y solía practicar ahí o no?

Sí, si sabia practicar, era puntada recta y también tenia una que... que era de mi bisabuelo que se... es... se cose solo con la mano, es maquina de mesa se puede decir y la otra de pedal.

Ya y por ejemplo cuando tuvo que hacer ya la... las prendas para graduarse como dice ¿Ahí utilizaba la... esa máquina o como hizo?

Eh, las dos porque a veces que la una no me funcionaba entonces me pasaba a coser en la otra, como la maquina de... de mi abuelito todavía funciona entonces tranquilamente sirve para... para coser. *Ah...*

¿Eh, este curso lo había tomado en su lugar de origen entonces luego permaneció ahí o ya se mudó a la ciudad?

Mm... permanecí ahí, cuando salí a la ciudad acá a Quito, ese curso creo que lo realicé a los 20 años, yo salí a la ciudad de Quito a los 23 años entonces cuando vine acá a Quito yo comencé a trabajar en, trabajar en almacenes de venta, no trabajaba cosiendo.
Mm...

Cuéntenos acerca de consiguió su primer trabajo.

Mm... ¿Qué en la costura? *Eh, claro o sino el primer trabajo que haya tenido.*

Eh, mi primer trabajo era en un almacén, trabajaba con un chino, ayudándole a vender ropa, eh, ese fue mi primer trabajo. Me acuerdo que me ofreció pagarme USD\$ 120 al mes y me termine cobrando USD\$ 30 porque el señor sabia abrir y cerrar la puerta cuando quería entonces a mí me mandaba a la casa a descansar y solo me pagaba por las horas que había trabajado, al completar el mes le pedí que me pague y me pago USD\$ 30 por las horas que trabaje, (sonidos de respiración) que me hizo trabajar, mes completo nunca me pago (risas).

¿Pero ahí solo estuvo un tiempo o cuanto tiempo estuvo?

Un mes no mas trabaje ahí porque no me gusto el pago (risas). *Claro.*

Y mm... de ahí siguió en...que, o sea, ¿ya consiguió algún empleo en el sector textil o no?

Mm... no, después trabajaba en un almacén de artículos de aseo personal, trabaja también en un almacén de ropa, prendas de vestir, mis inicios en la costura fueron cuando yo tuve a mi hijo, mi hijo tenía un mes de nacido y... (sonido de motos) la verdad es que mm... tenía muchas necesidades y no tenia dinero ni para los pañales tons' como justo de casualidad... me, me salió en ese trabajo en una... taller, la señora me acepto que vaya con el bebé entonces ahí comencé a trabajar de costurar. Eh, trabajaba primero patinando, así se le dice a la... señora que pasa las cosas a las otras, se les pasa los hilos, se les dé planchando, se les da cortando los hilos, así, entonces eso se llama patinadora, tons' yo hacía eso, cuando ninguna necesitaba nada ahí yo sabía coger máquina y me ponía a coser, pero... como digo, no... no tenía experiencia (sonido de golpe en la puerta) y creo que en la primera prenda que realice me demore como cuatro días o una semana porque no... no saqué, si al mes me acuerdo que saqué USD\$ 10

(sonido de respiración).

Y por ejemplo haciendo... haciendo esas prendas, eh, los, ¿le enseñaron así más o menos como hacer las prendas o usted sola fue haciendo?

No, a mi me daban las prendas cortadas, yo... yo solo tenía que hacer la costura, pero como digo yo no tenía experiencia en... en lo práctico entonces por eso me demoraba tanto y encima de eso es que no tenía experiencia manejando maquinas industriales (sonido de respiración), mi experiencia era (sonido de respiración) en la maquina domestica y no es lo mismo coger una maquina domestica con coger una maquina industrial.

¿Y sus compañeras de trabajo por ejemplo le enseñaban así o le ayudaban?

Sí, si he tenido muy buenas compañeras y que, si me han ayudado, me han dicho «no haga así» o «hazle así», para... para que me salga bien, para que pueda ganar algo. O sea, sí, si ha sido bien difícil aprender y tener la experiencia que tengo hasta hoy en día.

¿Y, por ejemplo, en... en ese trabajo que nos menciona le pagaba lo mismo a usted como patinadora?

No, ahí ganaba por prenda, (sonido de golpe) por eso, no si yo al mes sacaba 3 cuatro prendas entonces sólo me sacab... me daban el 30% de cada prenda si... un pantalón cuesta digamos unos USD\$ 15 a mí me pagaban como USD\$ 5 el pantalón, una blusa costaba USD\$ 12 me pagaban \$ 3.50 entonces yo sac... sacaba el mi sueldo según cuantas prendas hacía y como, como le digo no tenía experiencia, no tenía donde dejarle a mi hijo entonces era el único trabajo que yo podía adquirir, por eso me aguantaba ahí.

¿A usted le permitían llevar a su bebé cuando... eh, al trabajo?

Sí por eso más que todo me metí a trabajar ahí porque no tenía dinero ni los medios para... para darle a mi hijo una buena vida entonces era lo... lo único que tenía.

Y sus compañeras de trabajo, eh, ¿cuánto ganaba más o menos?

Eh, Ellas que estarían ganando unos USD\$ 150, USD\$ 180 En ese entonces más o menos equivalía al sueldo básico, que ha de ser de hace unos 15 años más o menos porque mi hijo tiene 15 años. Mm... ya.

Y... cua... por ejemplo, ¿cuando ya fue adquiriendo exp... experiencia y ya le em-

pezaron a pagar más porque ya hacía más prendas o igual así le pagaban igual que sus compañeras o no todavía?

No yo trabajé ahí como 3 años y medio, ya los 3 años y medio ya más o menos aprendí a defenderme, hacía las prendas, hacía arreglos, creo que ahí ya sacaba USD\$ 350 más o menos ya, ya sacaba mejor. Sino que, o sea, ese trabajo me, me sirvió a mí como inicio porque yo ahí aprendí a cortar, lo que es la práctica porque yo solo tenía la experiencia teórica no más, pero en la, en la vida cortar prendas sobre medida con personas de verdad, no en un molde básico, sí, sí me sir... sirvió como experiencia. De ahí yo, yo me fui, me fui a trabajar en una, en un taller donde hacían ropa de perrito también entonces, todo lo que aprendí ahí a manejar las maquinas me sirvió para el otro trabajo, allá si me pagaban sueldo básico entonces... ahí me iba un poquito mejor.

¿Eh, y el primer trabajo lo había dejado porque la señora era incumplida con los pagos?

Sí, sabía hacerme cuentas de a cada 3 meses y encima de eso no me pagaba todo, me quedaba debiendo.

¿Qué decía ella por qué no le pagaba al, a tiempo así?

Según ella porque no tenía plata, porque las prendas no han salido, porque... porque tenía otros gastos, o sea, pero en el fondo era una persona que le gustaba explotar a la gente porque tenía dinero para ella irse a distraer, tenía dinero para los hijos, pero para las trabajadoras no tenía, por... por eso es que ninguna trabajadora le duraba ahí, incluso hubo una que le terminó demandando también (sonido de respiración) y hasta a mí me toco demandarle al último cuando me salí porque no me quería pagar mis USD\$ 400 que me debía. Siempre que iba a cobrar me decía que... que no tenia que vaya otro día, que no tenia que vaya otro día, entonces yo necesitaba el dinero para la comida de mi hijo, los gastos de mi hijo y no, no me quedo otra que demandarle para que me pague porque por la necesidad, no porque... por sacarle más dinero del que era debido, sino que solamente quería mi dinero que me correspondía por lo que trabajé.

¿Pero a la final si le pagó? Sí, si me pago.

¿Ya y después de ese trabajo dice que pasó... eh, a un lugar que hacían ropa de perritos?

Sí, la... la señora si nos sabia, esta señora si nos sabía pagar cumplida para que tam-

bién y ahí adquirí experiencia en... la ropa de perrito, eh, con ella también dure tres años, la señora muy buena gente también si me ayudo a m... a mí a conseguir guardería para ponerle a mi hijo porque igual como era pequeño todavía no tenía donde dejarle (sonido de suspiro).

¿Y cuánto tiempo más o menos trabajo ahí?

Mm... unos tres años más o menos. Salí de ahí porque... tenía unos conflictos personales porque a veces la señora le daba preferencia a la gente, mm... eh, por eso.

Mm... ya, pero ¿y si le pagaba a tiempo, esas cosas?

Sí, a veces se pasaba del mes unos días, pero si sabía pagar.

¿Mm... después eh, tuvo varios trabajos así? Mm... ¿o no? ¿O se mantuvo en alguno?

Eh..., me fui a trabajar en una..., en un taller donde hacían ro... ropa, mochilas, sabían hacer mochilas y accesorios para instrumentos musicales, eso sabí..., ahí trabajé un año, de ahí me salí de ahí porque el señor se fue a la quiebra entonces ya no hubo trabajo. Después dos años estuve maquilando, trabajaba para una señora que me daba unas camisas para coser, me pagaba por prenda, igual \$ 0.60 centavos la camisa; después me salí de ahí igual porque no me pagaban puntal, porque me quedaba debiendo, entonces al último ya no había trabajo, tocaba estar esperando que le llamen entonces, de ahí Sali a buscar trabajo y encontré en la empresa donde trabajo hoy en día.

Mm... ya, este, en la empresa que trabaja ahora también me dijo que... que vendían ropa de mascotas.

Sí, ellos hacen suéteres para... para empresas como Etafashion, como DePrati y también hacen ropa de mascota.

Y esta ropa, ¿la producen, así la ropita de mascotas, a gran escala por bastante o no?

No, ellos hacen en pequ..., en pocas cantidades porque no hay tanto requerimiento de la ropa de mascota como la ropa de los humanos.

¿Y esa la tienen por ejemplo solo en la tienda de la empresa o también la distribuyen también a las otras marcas con las que trabajan?

No, esta en la tienda de la empresa y si algún cliente va o salimos, bueno salen a ofrecer los vendedores y les piden, ahí se vende, pero eh, hasta ahora solo hay venta al

por menor no más de eso porque no... (sonido indeterminado) no nos han pedido tanto esa ropita.

¿Y tal vez conoce cuántas piezas son digamos son las que se designan para la tienda de la empresa y cuantas van así para las demás empresas?

Mm... por ejemplo, es que a..., un mes bueno sería 25 mil prendas para... para los almacenes que le digo, Etafashion, De Prati y... y, otros más, y para, para la... el nego... el almacén de la empresa que será unas 60 prendas, es mínimo.

¿Y solo tienen un almacén de ese... de la empresa?

Sí. *Mm... ya.* Es que no podemos nosotros ponernos a vender los... los modelos que salen para De Prati, para Etafashion, nosotros también ahí, porque sería como hacerle la competencia a los almacenes, a los que son nuestros compradores grandes entonces ponerles, a ellos les vendemos a un precio y nosotros vendemos a otro precio, entonces es como hacerle nuestra propia competencia a nuestro compradores (risas).

¿Y, pero por ejemplo los modelos que mandan a esas empresas son diferentes a los modelos que... que venden en su tienda?

Claro, de... de una producción por ejemplo de unas 250 prendas va 1 prenda extra, esa prenda extra se queda ahí en el... en el ne..., en la fábrica como muestra o bien como para cubrir alguna falla que puede salir en alguna devolución entonces esa prenda extra pasaría un mes, unos dos meses que no haiga devolución esa prenda sale al almacén.

¿Ah... pero... y las prendas que hacen para el almacén son así las que sobran y aparte hacen modelos diferentes?

Si son prendas de segunda mano y a veces son las muestras que también salen de diseño, las muestras que salen de producción, pero como digo es una prenda que... que se queda de producción, la que se queda por si acaso y las muestras que son de diseño que son la primera que son la primera prenda que se armo para ese modelo, para que se..., uno se la lleva esa prenda al cliente, el cliente ve, le gusta el modelo, el color, si el cliente dice «no, no me gusta ese color, quiero que me cambien a otro color», entonces esa prenda se queda y se hace la producción en otro color, por ejemplo yo mando al cliente una en color rojo y el cliente no le gusta, dice «hágame en negro, necesito 250 prendas» tons' esa prenda se queda, esa puedo venderla en el almacén,

y la producción sale para el cliente.

Ah... ya y, ¿en qué fábrica es en la trabaja actualmente?

En Alexa Tejidos S.A.

¿Conoce cuántos trabajadores hay en esa empresa?

Mm... teníamos como 98 compañeros, pero eso era antes de la pandemia, hoy en día creo que somos 50 nomás porque después de la pandemia hubo bastante reducción de personal tons' ya no están todos.

Pero... a... 50 dice, incluidos así los gerentes, ¿todos?

Ajá. Sí desde el gerente ha de ser mas o menos 50. Ya.

¿Cuáles, eh, son las áreas de la fábrica?

Eh, comenzamos por ventas, eso es en oficinas, son los que se encargan de las ventas, las compras, los que se encargan de comprar los insumos de la producción, hilos, encajes, este... y... el hilo para rebobinar y tejer lo... los suéteres, este... también are... hay área de recursos humanos, hay el otro área de diseño, primero sería compras, de ahí sería diseño, después sería tejeduría, después sería orillado, tintura, la plancha, el corte, las binchas, el ensamble, el... despacho, la plancha prenda, sí... (sonido de asentimiento) todas esas áreas estarían.

¿Qué hacen en la... en el área de tejeduría?

Ellos son los que rebobinan el hilo que llega de, de, del exterior porque el hilo se compra en el exterior entonces ellos rebobinan el hilo, eh, le, le ponen en la máquina, ellos son los que cuadran ahí, las maquinas tienen un programa, ellos cambian los programas, hacen las pruebas para que les quede la cantidad de quel... de tela requerida porque son piezas, no es un rollo gigante, son piezas, piezas, tons' ellos hacen las primeras pruebas, ven que les va a salir para la... sacar una prenda tons' ahí si lanzan la producción de corrido.

¿Eh, de donde sal..., conoce de donde traen el hilo?

Eh, según. Últimamente llegó un contenedor de la India. Mm...

Es que en la india se compra materiales más económicos que el producto nacional, todo es producto nacional menos el hilo (risas).

Ya. Y en su área, que es del orillado, ¿que... que es específicamente orillar?

Eh, el orillado se encarga de... de recibir la... la, el perdido de tejeduría, nosotros le

seguimos a tejeduría, cogemos la... la cantidad de tela que ellos nos entregan, verificamos que estese toda la tela completa, que estese sin fallas, sin..., que nos alcance la medida, que vayan con los accesorios correspondiente y... mandamos a tinturar. ¿Qué es orillado?, orillado es que le pasamos en la maquina los filitos... de la tela, o bien les unimos las piezas una con otra para que queden, así como funda, tons' ahí se les hace más fácil para el corte, nosotros nos encargamos de eso (sonido de respiración).

¿Pero ya les dan, digamos las piezas cortas así... ya con forma?

Sí, de la máquina salen ya cortadas, una pieza puede salir de 90 x 78, 90 x 80, así, tons' esa pieza me tiene que alcanzar para..., dos piezas de esas para hacer delantero y espalda y me tienen que dar dos piezas para mangas.

¿Y de ahí pasa a... tinturado no cierto?

Sí, de ahí nosotros entregamos a tinturado.

¿Y qué hacen ahí?, o sea, ¿por qué cambian de color las prendas?

Porque... el hilo nos viene... la mayor parte en crudo, entonces si el cliente nos pide en un color lila, en color palo de rosa, en tintura ellos lo hacen de ese color, al gusto del cliente.

¿Que el hilo sea en crudo quiere decir como blanco así?

Ajá. Ah...

Eh... nos mencionaba que existe problemas con el área de corte porque ellos prefieren que orillen la tela en funda, ¿Qué...? ¿Cómo es el orillado en funda?

Tengo que unir las dos piezas, piezas de 90 x 90 de ancho para hacer un saco, tengo que orillar las mangas igual de 78 x... 70 de largo, entonces tengo que pasar más tiempo orillando, lo que si solo orillara la parte de arriba yo sacara más rápido la producción, en cambio si... si me pide el corte que haga así orillado costados y lado de arriba que quede como funda entonces a ellos se les hace más fácil porque la telita se les... agarran y doblan, cortan más rápido, a ellos se les acelera el trabajo, en cambio a orillado se le perjudica porque... es más tiempo.

¿Y cómo suelen mandar en general?

Por lo general van sueltas, solo cuando... según el material que venga tejido se les hace así orillado en funda como ellos quieren, porque... hay muchos materiales, hay 100% algodón, hay mezclas que son en... viscosa y algodón, viscosa con poliéster o

algodón poliéster es, entonces según como me salga el material; 100% algodón siempre tiene que ir orillado en funda porque esa tela como que los costados se hace churo y ahí viene la pelea con el corte porque no... no pueden cortar rápido.

¿Ya y que... alguna otra... eh, algún otro tipo de material que tengan que orillar en funda? Mm... ¿o solo ese?

Solo el 100% algodón. Ya.

¿Qué significa que usted sea un trabajador polifuncional, que tareas no más tiene que realizar?

Un trabajador polifuncional tiene que trabajar en algunas áreas y en todas tiene que rendir al 100%, por ejemplo, a mí ya me han puesto al... de polifuncional entonces yo tengo que trabajar en orillado, tengo que..., cuando no tengo trabajo en esa área tengo que irme a trabajar por ejemplo en tintura y tengo que ir a clasificar la tela, tengo que contar la tela, ver que vaya competo según la hoja de ruta y entregar, si me mandan al corte tengo que ir a doblar la tela, contar tantas piezas que pide la orden de producción, la.. o la hoja de ruta y entregar, me mandan a binchas tengo que ponerme a contar los canales de los cuellos, canales de las binchas, cortar, zafar y entregar contadito para que eso se lleven al ensamble y a... armen las prendas. Si me mandan al ensamble tengo que armar los sacos, unir hombros, pegar mangas, coser cuellos, o sea, ver que me quede la prenda correctamente como es. Me mandan a ojales y botones, tengo que pegar botones tengo que señalar para los ojales, para los botones, tengo que pegar botones, tengo que... si me ponen a hacer ojales, tengo que sentarme en la máquina y hacer ojales (sonido de suspiro).

¿Y todos los trabajadores pasan así rotando entre las áreas o...?

No, son solo pocos los que les hacen rotar, la mayoría no les mueve, les dejan en su área, cuando no hay trabajo les mandan a la casa. Ya en mi caso digamos que soy bien requerida porque si no hay trabajo en mi área me mandan a otra área, si no tengo trabajo en esa área puedo ir a trabajar en otra área, entonces siempre consigo trabajo en la empresa (risas). *Pero bueno...*

Eh... ¿Quiénes son los dueños, usted los conoce?

Sí. *Si y ¿tal vez sabe cómo viven ellos?*

Eh... su casa mismo no (risas) pero yo sé que viven por el centro de la ciudad (risas).

¿Pero tal vez... viven bien o?

Sí, son de clase alta ya los señores (risas). Ya...

Eh, ¿cuánto les saben cobrar en los reprocesos? Por ejemplo, ¿cómo saben medir esos cobros?

Eh, un reproceso cuesta 3 veces más de lo que cuesta la prenda real, si una prenda ahí... sale digamos para el almacén en USD\$ 12, USD\$ 15, a mí me cobrarían USD\$ 45 (risas) por cada pieza que dañe. entonces un reproceso, te... que me saldría normal unos USD\$ 150 terminaría faltando unos USD\$ 500 por un reproceso. *Bastante*. Sí, es bien duro el reproceso por eso hay que tenerle miedo y no equivocarse (risas).

¿Y por... en su caso por ejemplo cuanto al... le ha tocado así pagar reprocesos?

Mm... sí, una vez me tocó pagar USD\$ 25 porque me olvide de... de ver que no habían ido unas espaldas no he visto y ya al rato que iban a tinturar no había entonces ahí pagamos a medias el proceso con... con los de tejeduría... porque ellos también no han tejido enton... y nosotros por no orillar, por no verificar que estese ahí la tela.

¿Pero por ejemplo esos USD\$ 25 lo pagaron entre toda el área?

No, solo yo pagué USD\$ 25 (risas) el precio más alto, sino que nos dividieron y nos salió USD\$ 25 cada persona (risas). *Ah...*

¿Y en total más o menos cuánto sería lo que les tocó pagar?

Mm... unos... USD\$ 200 creo que era. *Bastante...*

¿Y por ejemplo a sus otros compañeros también es frecuente que les cobren los retrocesos o no se da mucho esas equivocaciones?

Mm... no, porque como... el pago es bastante entonces ya le tenemos miedo al reproceso y tratamos de solucionar para, a tiempo para que no pase eso. *Claro*. (sonido de suspiro).

Y, ¿cómo se organiza el área del orillado, ¿cuántas personas más o menos trabajan ahí?

En el momento trabajamos 3 personas, la coordinadora y 2 personas más que le ayudamos.

¿Y en las otras áreas también hay la misma cantidad de personas?

No, en... en tintura hay por ejemplo 2..., 5 personas hay en tintura que trabajan, 6 personas diré, porque hay un jefe y hay los otros que se hacen los turnos, torn... turnos

rotativos de 8 horas, el uno sal... entra a las 7:00, sale a la 13:00 así, el otro entra a la 13:00 y sale a las 19:00 (sonido de respiración).

¿Eh, y cada... cada área su... coordinador? Sí.

¿Y tienen un coordinador en general así?

Sí, eh, de área hay coordinador, después del coordinador hay jefatura, la jefatura hay de... de producción, jefatura de pin... de tintura, jefatura de tejeduría, eh, jefatura de... de vent... de mantenimiento, 4, 5 jefaturas me parece que hay. Después de eso, de ellos, hay una coordinadora general, la señora que tiene mas experiencia, se lo puede decir, en el manejo de la empresa, después de ella ya está... el dueño entonces, el gerente, entonces ella como tiene bastante tiempo ahí también, ya creo que va 16 años y tiene bastante experiencia. Y puede manejar la empresa, o sea, el dueño le tiene bastante confianza.

Mm... ya. Eh, ¿cómo se llevan entre ustedes en esa área?

¿Mm... del orillado? *Claro.*

Mm... bien, las peleas normales que se dan, a veces tenemos problemas, a veces... a veces no, o sea, el principal problema creo que es la comunicación porque... uno hace un modelo, el otro hace otro modelo y hay veces que... que a uno le vienen a reclamar lo que ha hecho el otro, entonces uno no se sabe, toca andar averiguando que ha hecho el otro, toca ver que... que haiga mandado bien los accesorios y las binchas y a veces me vienen a reclamar a mi lo que ha hecho la otra señora, entonces yo tengo que saber como solucionar, a veces que... el otro no ha mandado y ya me vienen a reclamar a mi entonces yo tengo que buscar la manera de solucionar el problema de ella también, eso es.

¿Y por ejemplo no les dan el modelo que tiene hacer? ¿Por qué otras personas hacen otro modelo?

Es que... una persona hace un modelo, para... para coger las tres personas el mismo modelo es como pasar el tiempo porque... porque si son 4 tallas, son cuerpos y mangas, entonces si somos 3 personas cada cual va a hacer una talla, una talla, una talla, entonces no sale, en tal caso estaríamos 4 personas ahí cogería cada uno su talla, talla, talla, entonces por eso cada cual hacer su propio modelo. *Mm...*

Eh, la una señora hace un modelo, la otra hace otro modelo, la otra hacer otro modelo,

entonces ahí cada cual saca su producción diaria.

¿Cuántos sacos saben ha.. sabe hacer usted por ejemplo?

En 8 horas tengo que orillar 1200 piezas, o sea, lo que equivaldría a 260 sacos (sonido indeterminado).

¿Solo hacen sacos, nada más?

Sí. *¿Y la ropita de perro?* Ajá, de repente la ropita de perro, pero eso es muy raro porque hay bajo pedido de los caninos (sonido de respiración).

¿Y entre..., con las otras áreas de... de la empresa si se llevan bien entre todos?

Eh, entre áreas, áreas se llevan y así también, o sea, hay problemas, es que yo digo que somos una gran familia, que somos como en la casa se está peleando con el uno, se hace de a buenas con el otro y así se la pasa, pero somos una gran familia (risas) ahí tenemos nuestros problemas, pero ya los solucionamos, nos hacemos de a buenas y seguimos ahí. *Es lo importante.* Sí.

Y bueno por otro lado, ¿cuándo no cumplen la meta frente al cliente les ponen la multa a ustedes o la multan a la fábrica en general?

Eh, a la empresa, toca pagar el... por el no cumplimiento..., de la factura (sonido de respiración) en total nos rebajan por el..., porque no..., por no cumplir, creo que es el 30% que toca pagar de... de interés por... y el incumplimiento, y que pasa con ese dinero, entonces nos quedamos sin bonos de cumplimientos, ese es nuestro castigo por no cumplir.

Ah, o sea, como que les descuentan ahí a ustedes.

Ajá, lo que cuando completamos al 100% tenemos los incentivos, bono de cumplimiento y bono de calidad, pero si ya no completamos esa venta, entonces ya nos quedamos sin los bonos.

¿De cuánto saben ser los bonos?

USD\$ 50, USD\$ 50 son..., serían USD\$ 100 al mes, pero si no completamos no cogimos nada.

¿Y qué tan seguido le saben dar estos bonos?

Mm... antes de la pandemia que eran buenas la venta, s... nos daban mes a mes después de la pandemia nos dan cada 3 meses, mas o menos, según cómo haiga venta.

Y... ¿Qué tan seguido sabe ser el cobro de multas?

Mm... tratamos de que no pase, tratamos de completar (risas).

Pero así, ¿cuántas veces más o menos les han cobrado multas así?

¿Qué será?, unas 2 veces al año (risas). *Ah... no es mucho.* Ajá.

Y... El monto de esos bonos es, claro fijado por el jefe, ¿no? Sí. Que es USD\$ 50.

Y... ¿A todas las áreas les pagan el mismo monto, así el sueldo?

Mm... sí.

Y... en cuanto a los bonos. ¿Igual es lo mismo? ¿Les pagan lo mismo?

Sí. Es que mi jefe es como un buen papá, el siem..., tiene plata para el uno, le da a toditos sino no les da a ninguno para que ninguno pelee. (risas)

Y... nos decía que... eh, los trabajadores antes de ser despedidos pasaban por varias áreas, eh, trabajando, ¿cierto? Ajá. ¿Y qué otros motivos hay para que... sean despedidos?

Eh, si está robando, si tiene una relación íntima con un compañero, es prohibido, este..., irse a... a pasar información a la competencia es prohibido y esas cosas, faltarle el respeto a un jefe es prohibido.

¿Y se ha dado esos casos? ¿Han despedido gente por eso?

Eh..., este sí, más es por lo que tienen relaciones entre compañeros.

Tal vez por robarse alguna prenda o algo así, ¿no?

Eh, no, no, de eso no tanto porque... si es que lo hacen, lo hacen de una manera muy secreta porque nadie se entera (risas). Es que pruebas no hay como digo si es que alguna vez se ha perdido prendas, si se han perdido pero un... que haiga un, un culpable en específico no habido pruebas para culparlo. (sonido indeterminado)

Tons', por ejemplo, si, si faltan muchas prendas ahí ya nos descuentan a todos también. (sonido indeterminado) *Claro.* (sonido indeterminado)

¿En... en qué forma perju... perjudica al resto que algunos gerentes tengan preferencias por sus eh, propios amigos que trabajan dentro de la empresa y nos podría contar algún caso específico?

Bueno, el gerente no... no es que le tenga preferencia a la gente, sino que... más son los trabajadores de él, porque mi jefe no pasa ahí siempre para decir él le da preferencia a la gente, eh, más son las trabajadoras de él, las jefaturas que le dan preferencia a la gente, porque a mi jefe no le gusta eso, cuando él se... se entera que eso está pa-

sando ya le hecha su... su llamado de atención digamolo así, a su manera, a sus jefes.
¿Y en que les beneficia? ¿O sea, como le ayu... ayudan los jefes... ahí en la jefatura a sus amigos? ¿Cómo les suelen ayudar?

Eh, en el caso de nosotros, por ejemplo, al orillado le perjudican que le manden a hacer esos unidos de la tela hecho funda, entonces eso es más tiempo para nosotros, en cambio al corte le benefician y... eso pasa porque... porque le dan preferencia a ellos, una porque según ellos para que saquen más rápido el corte y otro porque como se llevan bien también entre ellos, son trabajadores de años ahí, entonces se llevan bien.
¿Entonces es como que las jefatura mismo dan las ordenes de que se orille de esa manera? Ajá. Mm... ya.

Eh. ¿Las horas canjeadas es como darles vacaciones pagadas, no cierto? Sí. ¿Pero les pagan con el 50% de recargo que es lo que deben pagar en las horas extras o cuando les pagan es así como el salario normal del mes?

El salario normal del mes.

Ah... ¿por qué no les pagaran?, o sea, ¿con el recargo que son las horas extras?
No porque es una hora canjeada, cuando es hora pagada ahí si va con... con el recargo normal.

Ah, pero ahí se benefician los...

Los tra... los empleadores. Claro porque póngase me han... hacen trabajar un sábado, un domingo para mí, si me pagan es el doble, pero si me lo canjean, me lo dan por lunes o martes (risas).

Claro, pero eso no está bien (risas).

Si, no está bien, pero... este que puede hacerse si es la necesidad al pobre y nos regimos a las reglas internas de la empresa también, si la empresa tiene esas reglas y nos hacen firmar un contrato cuando se entra a trabajar entonces uno se está dispuesto a cumplir lo que los jefes dicen.

¿Y esto de las horas canjeadas es algo reciente que se puso con la pandemia o ya sucedía desde antes?

No, sí sucedía desde mucho antes (sonido de suspiro).

¿Y es frecuente..., o sea, eso sucede cuando las ventas están bajas? Ajá. ¿no cierto?

Sí es que el jefe sabe decir que cuando no... no tiene dinero para pagar horas extras

que... que le ayuden, que sean las horas canjeadas.

¿Y qué tan frecuente sabe ser esto?

Por lo general, los primeros tres meses del año, enero, febrero, marzo son así.

O sea. Bajo. ¿Ahí canjean las horas que han trabajado? Ajá. Ya.

Eh, ¿de cuánto es el bono de almuerzo y de transporte que les dan?

El bono de transporte es USD\$ 20 y el del almuerzo es USD\$ 30.

Y... ¿eso si les alcanza o...?

No nos alcanzan, pero nos sirve de ayuda (sonido de respiración).

Es, por ejemplo, que... para que coman fuera de la empresa... no sé.

No, es que hay unas empresas que... que saben dar la comida, pero no... nos descontarían USD\$ 20 para..., como ayuda para que nos den almuerzo completo entonces acá lo que hacen es ayudarnos para que nosotros compremos la comida o llevemos de nuestra casa.

Eh, y en la pandemia, eh, ¿todos estos bonos le seguían dando o no... no les daban?

Mm... no porque..., bueno en los que trabajaron si les han de haber dado, me imagino, pero por mi parte yo no trabajé, descansé 6 meses entonces yo no recibí ningún bono, ningún pago.

¿Y por qué a unos se llamaron a trabajar y a usted no?

Porque no son áreas específicas que necesitaban, trabajaban 2, 3 personas no más, o sino en el orillado por ejemplo trabajaba una persona.

¿Y eso era porque no había tantas ventas supongo?

Sí, no había tantas ventas y también preferencia de la empresa hasta... a ciertas personas porque si hubiera sido justo hubieran hecho rotar (sonido de suspiro), medio mes una persona medio mes otra persona. *Claro.*

Entonces pasó 6 meses sin trabajo. Ajá.

Ya. Eh, y cuando uno quiere hablar con el gerente, por ejemplo, ¿es fácil... ir hablar con él? o ¿hay que ped... espe..., o sea, pedir cita y esperar?

Toca pedir cita y esperar porque es una persona que... es muy ocupado y no pasa ahí (risas).

Eh, y, ¿Cuánto tienen que esperar así más o menos?

15 días, un mes. Bastante tiempo. Sí hasta eso ya me olvido de que era que me iba a quejar (risas).

Y... y, ¿por qué no suele pasar ahí en gerente?

Porque por ejemplo cuando esta (sonido de un golpe a lo lejos) maj... bajas las ventas, el sabe salir a vender, el es el principal vendedor de la empresa, el que más vende, entonces el siempre pasa ocupado, y si no esta vendiendo producción, esta buscando material para... para trabajar ahí, entonces siempre está ocupado.

El material lo traían importado, ¿verdad?

Sí, es importado.

¿Y el suele ir a... a traerlo de otros países?

Si el es el que va a hacer las compras del material, va a hacer la compra allá en la India, en el Perú, en la China, por todo lado se va a comprar.

¿De qué país suelen traer más material?

De la India. Ah...

¿Y cuál considera que es mejor, así de la India o de los otros países que han comprado?

Si de la India es bueno porque es más resistente.

Bueno una vez más agradezco la información proporcionada.

Gracias.